

LVE SEARCH recherche pour un de ses clients, grand cabinet de conseil en stratégie, organisation et système d'information, un :

Senior Consultant (H/F) Relation Client

L'équipe en charge de la practice relation client développe une vision prospective et des convictions opérationnelles notamment dans les domaines de la stratégie multi-canal, du marketing relationnel, du « Social CRM », de la connaissance client, de la transformation des centres de contacts et de l'efficacité des forces commerciales.

En lien avec les équipes « marchés », elle intervient dans tous les secteurs d'activité et offre ainsi aux collaborateurs la possibilité soit de se spécialiser sur un secteur, soit de diversifier ses expériences sur différents métiers (Banque assurance, E&U, telco, retail...)

En tant que senior consultant, vous serez amené(e) à intervenir pour de grandes entreprises sur des projets clés de stratégie, de transformation, d'industrialisation des processus, d'accompagnement fonctionnel dans les domaines du marketing client, de l'efficacité commerciale ou de la transformation des centres de contacts.

En parallèle de vos interventions en mission, vous bénéficierez du partage d'expérience / expertise au sein de la practice (réunions plénières, réunions cockpit, petits déjeuners) et aurez l'opportunité de contribuer à l'évolution et à la pérennisation de l'offre (réalisation d'études, brainstorm, formalisation de supports commerciaux, articles notamment)

Votre parcours au sein du cabinet sera accompagné d'une formation et d'un coaching spécifique.

Basé en Ile-de-France, vous pourrez être amené(e) à effectuer des missions en province et à l'étranger.

Connaissances requises

Vous avez acquis une expérience professionnelle réussie de plus de 3 ans en cabinet de conseil, avec des expériences significatives dans le domaine de la relation client.

Vous comprenez, parlez et écrivez couramment l'anglais (britannique ou américain). Une formation ou une expérience à l'étranger seraient un plus, la maîtrise d'une seconde langue également.

Réf : **2114**

Renseignements et candidature

CV et lettre de motivation en précisant la référence ci-dessus : 2114

cv@lvesearch.fr

Demande de renseignements complémentaires : **2114**